

**PRACOVNÍ SKUPINA
DOSTUPNOST
A KVALITA SLUŽEB**

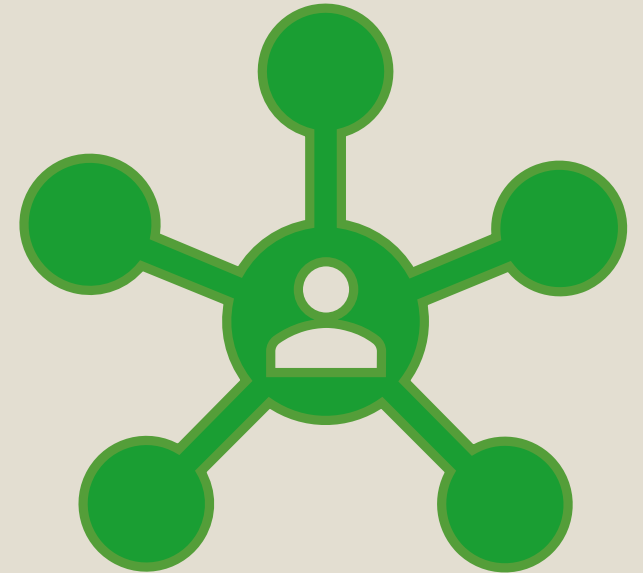
21.11.2023

**Komunitní plánování
MAS Frýdlantsko-Beskydy**



PROGRAM 21.11.2023

- Úvod, představení se
- Volba vedoucího a jeho zástupce
- Jednací řád a zakládací listina
- Čím se budeme na PS zabývat? – potřeby
- Koho ještě přizvat na PS? – viz také zápis z úvodního jednání
- Co ještě doplnit do analýzy, co dále zmapovat?
- Tabulka sociálních služeb - revize
- Termín dalšího jednání skupiny



ANALÝZA POTŘEB

Duben 2023 – Říjen 2023

12 ohniskových skupin (focus groups)

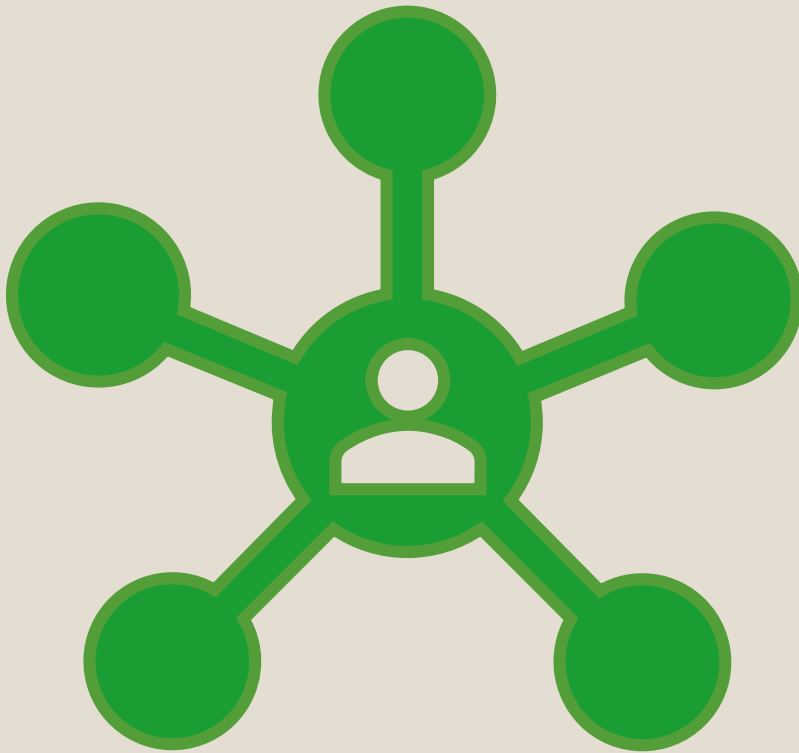
102 osob, z toho 66 žen a 36 mužů

Občané – 8 fg (Baška, Ostravice, Kunčice pod Ondřejníkem, Pržno, Ostravice, Čeladná, Janovice, Staré Hamry, Bílá, Frýdlant nad Ostravicí)

Starostové a starostky – 1 fg

Poskytovatelé sociálních služeb a dalších aktivit – 1 fg

Odbor sociálních věcí/služeb Frýdlant n. O. a Frýdek-Místek – 2 + individuální rozhovory



REALIZOVANÉ FOCUS GROUPS

Termín konání	Účastníci
12.5.2023, 9.30	Starostové a starostky
19.5.2023, 10.00	Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících nebo neformálních aktivit
23.5.2023, od 16.00	Občané Čeladná
13.6.2023, 16.00	Občané Pržno
15.6.2023, 16.00	Občané Staré Hamry a Bílá
11.8.2023, 9.00	Sociální odbor Frýdlant nad Ostravicí
28.8.2023, 9.00	Sociální odbor Frýdek-Místek

REALIZOVANÉ FOCUS GROUPS

Termín konání	Účastníci
7.9.2023, 16.00	Občané Frýdlant nad Ostravicí – lidé v produktivním věku – bude realizováno
12.9.2023, 14.30	Místostarosta obce Janovice-individuálně
12.9.2023, 16.00	Občané Janovice
18.9.2023, 16.00	Občané Baška
19.9.2023, 16.00	Občané Ostravice
20.9.2023, 16.00	Občané Frýdlant nad Ostravicí – senioři, pečující osoby a lidé se ZP
27.9.2023, 16.00	Občané Kunčice pod Ondřejníkem

POTŘEBY/TÉMATA – STAROSTOVÉ A STAROSTKY

Partnerství a
spolupráce mezi
obcemi

Zajištění
dostupnosti
sociálních služeb a
dalších aktivit pro
občany

Vhled do
financování
sociálních služeb

Informovanost o
fungování
sociálních služeb a
klientech obce
v sociální službě

Podpora obcí
v oblasti
opatrovnictví

Zajištění služeb
pro lidi bez
domova

Podpora pečujících
osob

Podpora obcí v
oblasti
projektového
poradenství

Zajištění
dostupného
bydlení

POTŘEBY/TÉMATATA – SOCIÁLNÍ PRÁCE

Potřeba informovanosti, osvěty a vzdělávání v sociální oblasti – občanů, obcí, odborníků

Zajištění dostupnosti sociálních služeb

Potřeba komunitně plánovat a setkávat se

Potřeba zkvalitnění spolupráce a komunikace v sociální oblasti (úřady, poskytovatelé, obce)

Zajištění odborníků a jejich dostupnost (psycholog, psychiatr, etoped, terapeut)...

Zajištění dostupného bydlení

Potřeba meziresortní spolupráce

Podpora pečujících osob

POTŘEBY/TÉMATA – OBČANÉ

Informovanost a orientace občanů v nepříznivé sociální situaci a soc.sloužbách

Zajištění dostupnosti sociálních služeb, (odlehle oblasti, možnost být doma)

Potřeba podpory v krizi a v oblasti duševního zdraví, včetně osvěty

Potřeba setkávání se a komunitního života v rámci obce, místa k setkávání

Zajištění služeb pro lidi bez domova

Zajištění dostupného bydlení

Podpora pečujících osob

Potřeba zajištění psychologů a psychiatrů (zejména pro děti a mládež)

Zvýšení důvěry občanů v sociální služby a instituce

POTŘEBY/TÉMATA – SOUHRN

Zajištění dostupnosti sociálních služeb a dalších aktivit

Potřeba informovanosti, osvěty a vzdělávání
(orientace občanů v sociální oblasti a informovanost starostů o fungování a financování soc.služeb...)

Potřeba setkávání a komunitního života v rámci obce, místo k setkávání

Zajištění dostupného bydlení

Potřeba zkvalitnění spolupráce a komunikace – úřady, obce, poskytovatelé

Komunitní plánování a meziresortní spolupráce

Zajištění odborníků a jejich dostupnost (psychologové, psychiatři, etopedi, terapeuti)

Podpora pečujících osob

Podpora obcí v oblasti opatrovnictví a projektového poradenství

Partnerství a spolupráce mezi obcemi

Potřeba podpory v krizi a v oblasti duševního zdraví, včetně osvěty

Zvýšení důvěry občanů v sociální služby a instituce

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

- Zajištění dostupnosti sociálních služeb a dalších aktivit
- Potřeba zkvalitnění spolupráce a komunikace – úřady, obce a poskytovatelé
- Zajištění odborníků a jejich dostupnost (psychologové, psychiatři, etopedi, terapeuti)
- Potřeba podpory v krizi a oblasti duševního zdraví, včetně osvěty

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

Dostupnost sociálních služeb a dalších aktivit

- Podpora lidí v jejich přirozeném prostředí – terénní služby
 - Zajištění dostupnosti služeb i v hůře dostupném terénu „v kopcích, na samotách“, občanům prostorově vyloučeným, žijícím v odlehlejších oblastech
-

- Posílení kapacity pobytových sociálních služeb – je nedostatečná
- Posílení kapacity terénních sociálních služeb pro lidi se sníženou soběstačností
- pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služba

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

Dostupnost sociálních služeb a dalších aktivit

Chybí:

- Ve FnO úplně chybí odlehčovací služba pro lidi pod 50 let
- Služby pro lidi se specifickými/atypickými potřebami
- Pobytová služba pro lidi s duševním onemocněním
- Domov se zvláštním režimem pro mladší lidi, lidi ohrožené závislostním chováním, lidi bez domova
- Chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení pro lidi s lehkým mentálním postižením a se zdravotním postižením

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

Dostupnost sociálních služeb a dalších aktivit

Další:

- chybí provázanost pobytových služeb pro seniory,
- řešení překrývání jednotlivých druhů služeb (např. osobní asistence, odlehčovací služba, pečovatelská služba)
- nedostatek financí,
- nedostatek personálu, dlouhodobý nedostatek pracovníků v sociálních službách
 - nízká kvalita, nízký počet,
- zajištění terénních vozidel

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

Zkvalitnění spolupráce v sociální oblasti

- potřeba nastavit spolupráci zadavatel-poskytovatel, úřady-obce-poskytovatelé
- potřeba zkvalitnění spolupráce služeb s úředníky, veřejnými opatrovníky
- posílení pracovníků OSPOD, veřejných opatrovníků i pracovníků obecné sociální práce

DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽEB

Meziresortní spolupráce

- zejména sociální oblast, zdravotnictví, školství

Zajištění odborníků a jejich dostupnosti

- nedostatek dětských psychologů, dětských psychiatrů, obecně chybí psycholog, psychiatr pro dospělé, terapeuti

- etoped bezplatný pouze ve FM (nedostatečná kapacita, ve FnO pouze placené služby, na které nedosáhnou nízkopříjmoví lidé)



DĚKUJEME!

**POJĎTE PLÁNOVAT
S NÁMI 😊**

Martina O'Reilly

+420 739 372 584

oreilly@masfb.cz

Hana Drábková Sobková

+420 774 883 619

hana.sobkova@gmail.com